

Leveringsvoorwaarden in-company en maatwerktrajecten

Leveringsvoorwaarden Zijwegen

BTW vrijstelling trainingen & opleidingen

Vanaf 2015 wordt investeren in training & opleiding bij Zijwegen nog interessanter door de nieuwe BTW wetgeving.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van ZijwegenBV, alsmede op alle overeenkomsten tussen ZijwegenBV en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ZijwegenBV.

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door ZijwegenBV schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

Alle aanbiedingen en offertes van ZijwegenBV zijn vrijblijvend.

De overeenkomst tussen ZijwegenBV en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door ZijwegenBV van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 4: Annulering of wijziging van individuele begeleiding door de opdrachtgever

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie.

Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Artikel 5: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien zulks aan ZijwegenBV wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.

Artikel 6: Prijzen

Maatwerk trainingen

De kosten worden steeds berekend per dagdeel (=ochtend, middag of avond)en met de opdrachtgever overeen gekomen.

Assessment:

De kosten worden berekend per gekozen assessment center.

Overige opdrachten:

De kosten voor coaching, onderzoek en advieswerkzaamheden worden berekend per dagdeel (=ochtend, middag of avond) of per uur.

Het tarief wordt per opdracht vastgelegd in een opdrachtbevestiging. Tarieven kunnen halfjaarlijks worden aangepast. Indien en zodra tijdens de duur van de overeenkomst ten gevolge van enige maatregel van overheidswege de kostprijs wijzigt is Opdrachtnemer gerechtigd deze kosten door te berekenen in de overeengekomen tarieven.

Alle aanbiedingen van ZijwegenBV zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Betaling

ZijwegenBV brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ZijwegenBV. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ZijwegenBV steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is ZijwegenBV gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan ZijwegenBV alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

ZijwegenBV heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9: Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op de door ZijwegenBV uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij ZijwegenBV tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ZijwegenBV zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ZijwegenBV berust eveneens uitsluitend bij ZijwegenBV tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10: Overname van personeel

De freelancers van ZijwegenBV zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van ZijwegenBV mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de

opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten ZijwegenBV om, (ex-)werknemers van ZijwegenBV in dienst te nemen, dan wel anderszins buiten ZijwegenBV om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de (ex-)werknemer inmiddels in dienst is bij een derde.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 ZijwegenBV spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de vereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.

11.2 ZijwegenBV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

11.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

11.4 ZijwegenBV zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

11.5 ZijwegenBV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 ZijwegenBV zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ZijwegenBV en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem

Privacy

1. Alle informatie die we van je ontvangen, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes je werk energie balans enzovoort.

2. Je kunt de gegevens die we van je bewaren inzien en laten verwijderen.

3. Volgens de huidige wet moeten je voor deze dingen toestemming geven, maar op 26 maart 2014 heeft de regering een wetsvoorstel ingediend dat een uitzondering maakt voor analytische programma's. Naar verwachting treedt de nieuwe wet al in 2014 in werking. Vooruitlopend hierop hebben we besloten om je niet meer lastig te vallen met een verzoek om toestemming.