

## Passie en professionaliteit

Mensen staan in Bruggerbosch centraal. Niet alleen de mensen die zorg ontvangen en hun familieleden, maar ook de medewerkers en vrijwilligers die in directe of ondersteunende zin bij deze zorgverlening betrokken zijn

Om goede zorg aan bewoners en bezoekers te kunnen geven moet je als instelling ook goede zorg voor je medewerkers hebben. Toch is het makkelijk geschreven dan gedaan, want na alle formele zaken, verdient ook de bezieling, de lol in het werk aandacht.

Vandaar dat sinds dit voorjaar binnen Bruggerbosch er aandacht is voor *Passie en Professionaliteit*. In een open leer- en werkklimaat werken mensen aan de bezieling in hun professionaliteit en staan ervaring en persoonlijke visie centraal. Juist door op deze manier aandacht met elkaar te geven en vragen voor professionaliteit en passie, ontwikkelen mensen zich, krijgen respect voor elkaars werken en manier van kijken naar bewoners.

Om dit te realiseren is Zijwegen ingeschakeld om op zeer uiteenlopende manieren leren en ontwikkelen met elkaar te realiseren. Daarvoor hebben we *Werk-Woorden* met elkaar geformuleerd, die de leidraad vormen voor een activiteit (bijvoorbeeld een workshop, afkijkdagen, een film, nachtwaken, een fotowedstrijd, een minisymposium, muziek, sport et cetera).

### Humor en plezier

- 'veilig' om idioot te doen, het ongewone als innovatie kunnen zien, oprecht lachen
- Serieus ↔ 'ouwehoer'-moment
- relatie bouwen = onderhouden
- energie geven zonder de ander als slachtoffer te zien

### Veiligheid en lef

- vragen stellen (onbevangen)
- ja- cultuur zonder oordelen
- onverwachtse gebeurtenissen
- "wij zijn de beste in dementiezorg"
- groen-logo: veilig - "ga maar"

### Samen en met elkaar

- op de hoogte houden, betrekken
- breder denken dan je eigen hokje, het wiel samen uitvinden
- wat goed gaat benoemen erkennen
- suc6 benoemen!

## **Waardering en professioneel**

- elkaar serieus nemen in alle functies
- belangstelling in elkaars functies, van hoog tot laag en onderling
- elkaar opzoeken (pro-activiteit)
- bevragen van elkaar, vragen naar elkaar, weten waar de goede en de verbeterbare aspecten zitten
- vakkennis, representatieve uitstraling, 'over je eigen hokje heen' kijken
- willen leren van en met elkaar

## **Passie en enthousiasme**

- je kansen pakken in de dingen die je professioneel moet doen, jezelf keer op keer ontwikkelen en uitdagen, andere en nieuw mogelijkheden zoeken
- resultaat behalen en van je successen genieten
- realistische doelen, en keer op keer bereid tot een update
- profileren
- gezonde mate van adrenaline
- samen met anderen successen behalen

Er is veel plezier en veel enthousiasme in de organisatie te vinden voor deze manier van leren en ontwikkelen. Ook vanuit het management ervaren mensen, ondanks soms heel veel drukte, ook de ontspanning en het plezier waarmee mensen terugkomen van een activiteit en er over met elkaar in gesprek gaan. Permanent leren blijkt leuk en inspirerend te zijn, en goed te organiseren en te realiseren.

Bekostiging van een dergelijk organisatie breed leertraject is goed mogelijk door een subsidieregeling, die via Zijwegen te verkrijgen is.

## **Werkdagen op basis van de Werk-Woorden**

### **Afkijkdag**

Iedere medewerker gaat op bezoek bij een andere dienst binnen de organisatie. Daarbij neemt hij of zij een checklist met vragen mee om te onderzoeken en te bevragen. De checklist bevat ook een aantal leermomenten waar de persoon zelf of zijn of haar team van kan leren en/of nuttige zaken van kan (aangepast) overnemen.

### **Alternatievendag**

Welke 'alternatieve' manieren van zorg en of methodieken zouden ons op ideeën kunnen brengen om de kwaliteit van leven van de bewoners te doen toenemen? Waar gaan we kijken en wat zou wel en niet onderdeel van ons service-aanbod in kunnen houden.?

**Ja-cultuur**

Een werkdag, in welke vorm dan ook, waarin Bruggerbosch zich - zowel intern als in de regio - profileert ten aanzien van *Passie en Professionaliteit*. Daarin is het voeren van een ja-cultuur de onderliggende leidraad.

**Verbeterdag**

Iedere professionele organisatie kenmerkt zich door permanente innovatie en ontwikkeling. Hoe organiseer je dit zo dat er draagvlak in de organisatie is om die verbeterpunten door te voeren? Het werken met een INK-methodiek biedt wellicht uitkomst. Een presentatie van de mogelijkheden om in 2009 mee aan de slag te zijn.